

## 消費期限印字の誤表記についてお詫びと回収のお知らせ

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、新潟県魚沼市・ゆのたに道の駅「深雪の里」敷地内のにいがた本高砂屋特設販売所にて販売をしました「魚沼きんつば」及び「柏餅」につきまして消費期限印字に誤りがあることが判明いたしました。

当該商品をお求め頂きましたお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

つきましては対象商品の自主的な回収に着手させていただきます。

### 【回収対象商品】

- ①「魚沼きんつば」(実演販売商品)：きんつば餡に生地(よもぎ入り)を入れて焼いた菓子
- ②「柏餅」(持込販売商品)：魚沼産コシヒカリ粉使用で、こし餡・つぶ餡・みそ餡の3種

2018年5月5日 9:30より12:43の間にゆのたに道の駅「深雪の里」敷地内のにいがた本高砂屋特設販売所にて販売した商品

### 【回収の理由】

消費期限印字が「2018.5.6」のところを誤って「2018.5.16」と表示をし、表示されている期限までに製品の特性上固くなる等、品質が保持できず喫食に適さない状況が発生することが想定される為

### 【当該商品をお買い求め頂きましたお客様へ】

現在お客様のお手元に当該商品がございましたら商品をご返送いただき、商品が弊社に到着いたしました後、現金書留にてご返金させていただきます。

つきましてはお手数をおかけし誠に恐れ入りますが、下記記載の住所へ送料着払いにてお送りいただけます様お願い申し上げます。

(ご返送の際にはお客様のご住所・お名前・お電話番号の記載につきましてもお願い申し上げます)

弊社ではこの度の事を重く受け止め、今後はこのような事のなきよう管理の徹底に努めてまいりますので何卒ご理解賜ります様お願い申し上げます。

(お問い合わせ・商品のご送付先)

株式会社 本高砂屋 お客様サービス室  
〒658-0033

兵庫県神戸市東灘区向洋町西5丁目1番

フリーダイヤル 0120-078-124

代表電話 078-857-3333

(受付時間 9:00~17:00・日祝日を除く)

※お客様よりご連絡いただきました個人情報は、本件以外には使用いたしません